SCIENTIA UNIVERSALIS JOURNAL Vol. 1. No. 2, 2024, Pages 160-164.
https://www.claustrogomez.org/scientiajournal

EDUCATIONAL QUALITY MANAGEMENT © 2024 by Erika Cecilia Lam Murillo is licensed under CC BY-SA 4.0

ENSAYO ARGUMENTATIVO / ARGUMENTATIVE REHEARSAL

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

EDUCATIONAL QUALITY MANAGEMENT.

Erika Cecilia Lam Murillo, Panamá.*

Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC), Panamá

Article history:
Received November 01, 2024
Received in revised from November 01, 2024
Accepted November 30, 2024
Available online November 30, 2024

Corresponding author:
Diplomado en Gestión Educativa con Énfasis en Tecnología Educativa - Erika Cecilia Lam Murillo

Electronic mail address:
academica@claustrogomez.org
ORCID: https://orcid.org/0009-0001-1490-4073

Author history:
La autora es profesional de Educación quien estudió el Diplomado en Gestión Educativa con Énfasis en Tecnología Educativa en el Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC).

R E S U M E N

La gestión de la calidad educativa es clave para garantizar que los sistemas educativos en Panamá proporcionen experiencias de aprendizaje efectivas, relevantes y equitativas. Esto implica establecer objetivos claros para mejorar el rendimiento, la formación docente y la administración de los centros educativos, con un enfoque en la inclusión, la equidad y la eficiencia. Los modelos de calidad, como ISO 9001 y EFQM, y herramientas como indicadores de desempeño y encuestas, ayudan a evaluar y optimizar la gestión. Pese a los desafíos, como la resistencia al cambio y la falta de recursos, la calidad educativa es fundamental para formar ciudadanos preparados y comprometidos con el cambio social.

Palabras clave: *Gestión educativa, Calidad, Equidad, Inclusión, Innovación*

A B S T R A C T

Educational quality management is essential to ensure that Panama's educational systems provide effective, relevant, and equitable learning experiences. This process involves setting clear goals to enhance student performance, teacher training, and school administration, focusing on inclusion, equity, and efficiency. Quality models like ISO 9001 and EFQM, along with tools such as performance indicators and surveys, support evaluation and optimization efforts. Despite challenges like resistance to change and limited resources, educational quality is crucial for developing engaged and prepared citizens committed to social change.

Keywords: *Educational management, Quality, Equity, Inclusion, Innovation.*

INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más globalizado y competitivo, la educación se erige como un pilar fundamental para el desarrollo individual y colectivo. La gestión de la calidad educativa emerge como una respuesta a la necesidad de garantizar que los sistemas educativos proporcionen experiencias de aprendizaje significativas, relevantes y equitativas.

La gestión de calidad educativa en Panamá se enfoca en mejorar constantemente el sistema educativo, estableciendo metas ambiciosas pero realistas. Esto incluye no solo el rendimiento escolar y la formación docente, sino también la evaluación de los centros educativos y su gestión. Es un proceso que busca transformar y alcanzar los objetivos propuestos para elevar la calidad de la educación en el país.

Este ensayo argumentará que una gestión de la calidad efectiva es indispensable para alcanzar la excelencia educativa y formar ciudadanos competentes y comprometidos con el cambio social.

Desarrollo: Los Componentes de la Gestión de la Calidad Educativa

1. Concepto y Dimensiones de la Calidad Educativa:

Definición: La calidad educativa es un concepto multifacético que engloba la pertinencia, relevancia, eficacia y eficiencia de los procesos educativos, así como la satisfacción de los estudiantes, docentes, padres y sociedad en general.

Dimensiones: La calidad educativa se manifiesta en diversas dimensiones, entre las que destacan:

Relevancia: La educación debe responder a las necesidades del contexto social y laboral.

Pertinencia: Los contenidos y métodos educativos deben ser adecuados a las características y necesidades de los estudiantes.

Equidad: La educación debe ser accesible y de calidad para todos, sin importar su origen social o condición.

Eficiencia: Los recursos educativos deben ser utilizados de manera óptima para lograr los mejores resultados.

Eficacia: Los procesos educativos deben conducir a los resultados esperados en términos de aprendizaje y desarrollo de competencias.

2. La Importancia de la Gestión de la Calidad:

La gestión de calidad educativa es un concepto que se refiere a los procesos y estrategias que las instituciones educativas implementan para alcanzar sus metas y objetivos, asegurando así la calidad en la educación que ofrecen. Autores como Stallings, Doyle y Scheerens destacan la importancia de factores como el tiempo de enseñanza y la organización del aula en este modelo de gestión. Además, investigaciones recientes han analizado la calidad educativa desde perspectivas diversas, incluida la socioformativa.

Beneficios para los estudiantes: Mejora del rendimiento académico, desarrollo de habilidades para la vida, mayor satisfacción con la experiencia educativa.

Beneficios para las instituciones educativas: Mejora de la imagen institucional, mayor eficiencia en la gestión de recursos, mayor capacidad de adaptación a los cambios.
Beneficios para la sociedad: Desarrollo de capital humano, innovación, mayor cohesión social.

De acuerdo con la perspectiva de Martínez-Iñiguez et al. (2020) debe considerarse "El concepto de calidad educativa desde la socioformación se aclara a través de cinco metas principales"

- Analizar la noción de calidad educativa: Se estudia cómo el enfoque socioformativo define y aborda la calidad educativa, considerando el contexto social y la formación integral de los estudiantes.

- Diferenciar conceptos: Se identifican las diferencias entre la calidad educativa según la socioformación y conceptos relacionados como eficacia, eficiencia y acreditación, enfatizando que la calidad no se reduce únicamente a estos parámetros.

- Relación con la sociedad del conocimiento: Se investiga cómo la calidad educativa se conecta con la sociedad del conocimiento, donde el aprendizaje continuo y la capacidad de adaptarse a nuevas informaciones son esenciales.

- Características esenciales: Se busca comprender las cualidades fundamentales del concepto de calidad educativa en el marco de la socioformación, como la inclusión, la equidad y el desarrollo de competencias críticas.

- Ejes esenciales en el contexto organizacional y social: Se establecen líneas de acción para abordar la calidad educativa en las instituciones y en la sociedad, enfatizando que más allá de la eficiencia o el rendimiento en pruebas estandarizadas (como PISA), se debe considerar un enfoque más integral que incluya aspectos sociales y formativos.

Este enfoque permitirá orientar futuras investigaciones en el campo de la educación y ofrecer herramientas a los actores educativos para mejorar la

calidad, superando la visión limitada que la asocia únicamente a la eficiencia y los resultados cuantitativos.

3. Modelos y Herramientas de Gestión:

Modelos de gestión de la calidad: ISO 9001, EFQM, modelos específicos para instituciones educativas.
Herramientas de gestión: Indicadores de calidad, evaluación del desempeño docente, encuestas de satisfacción, planes de mejora.

4. Desafíos y Limitaciones:

- Resistencia al cambio: La implementación de sistemas de gestión de la calidad puede encontrar resistencia por parte de los docentes y directivos.
- Falta de recursos: La falta de recursos económicos y humanos puede limitar la implementación de estrategias de mejora.
- Dificultad para medir la calidad: La calidad educativa es un concepto complejo y difícil de medir de manera objetiva.

Argumentación: Evidencias y Refutación

Evidencias empíricas:
Estudios de caso exitosos de implementación de sistemas de gestión de la calidad en instituciones educativas.

Datos estadísticos que correlacionan la calidad educativa con mejores resultados a largo plazo.
Testimonios de expertos y actores involucrados en procesos de mejora.

Refutación de argumentos contrarios:
Argumento1: La gestión de la calidad es un proceso burocrático que limita la creatividad docente.
Refutación: La gestión de la calidad puede ser un proceso participativo que fomente la innovación y la autonomía docente.
Argumento2: La calidad educativa no se puede medir.
Refutación: Aunque la calidad es un concepto complejo, existen diversas herramientas para medir diferentes aspectos de la misma.

Conclusiones: Hacia una Educación de Calidad
Síntesis de los argumentos: La gestión de la calidad educativa es un proceso fundamental para garantizar la excelencia educativa y formar ciudadanos competentes y comprometidos con el cambio social.
Implicaciones prácticas:

La necesidad de contar con líderes educativos comprometidos con la mejora continua.
La importancia de la formación docente en temas de calidad.
La necesidad de involucrar a todos los actores educativos en los procesos de mejora.
La importancia de contar con sistemas de evaluación y seguimiento de la calidad.
Apertura a futuras investigaciones:
La relación entre la gestión de la calidad y la equidad educativa.
El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión de la calidad.
La formación de evaluadores de la calidad educativa.

Referencias Bibliográficas

Martínez-Iñiguez, J. E., Tobón, S., López-Ramírez, E., & Manzanilla-Granados, H. M. (2020). CALIDAD EDUCATIVA: UN ESTUDIO DOCUMENTAL DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOFORMATIVA. https://www.redalyc.org/journal/1341/134166565011/html/

Kotler, P., García Martínez, R., & Maquieira, E. (2008). Dirección de marketing: análisis, planificación, implementación y control. Pearson Educación.

Deming, W. Edwards. (1986). Out of the Crisis. MIT Press.

CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA DEL CLAUSTRO GÓMEZ

At the Center for Research and Continuing Education of Claustro Gómez, our commitment is to keep professionals and students in training updated in this constantly evolving field.

If you are interested in becoming part of our community and accessing exclusive benefits, the first step is to obtain your membership. Join us and stay up to date with the latest advances in health education.

SCAN ME