SCIENTIA UNIVERSALIS JOURNAL Vol. 1. No. 1, 2024, Pages 21-23.
https://www.claustrogomez.org/scientiajournal

Development of leaders in the health sector. © 2024 by Authors is licensed under CC BY-SA 4.0

ENSAYO ARGUMENTATIVO / ARGUMENTATIVE REHEARSAL

Desarrollo de líderes en el sector salud.
Development of leaders in the health sector.

Angelica Janeth Rangel Lopéz, Diana Carolina Rodriguez Juárez, Panamá.*

Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC), Panamá

Article history:
Received June 12, 2024 Received in revised from June 16, 2024
Accepted June 20, 2024
Available online June 25, 2024

Corresponding author:
Diplomado en Alta Gerencia en los Servicios de Salud - Angelica Janeth Rangel Lopéz, Diana Carolina Rodriguez Juárez

Electronic mail address:
academica@claustrogomez.org
ORCID: https://orcid.org/0009-0001- 1490-4073

Author history:
Las autoras son profesionales de Ciencias de la Salud quienes estudiaron el Diplomado en Alta Gerencia en los Servicios de Salud en el Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC).

R E S U M E N

Un líder efectivo en el sector salud debe tener una visión clara y bien definida de lo que la organización quiere lograr, y tener la capacidad de comunicar esa visión de manera clara y concisa a su equipo.
El liderazgo en los servicios en salud, es un concepto que articula la capacidad para el mejoramiento de la prestación del servicio con la comprensión del contexto, involucrando diferentes actores que tienen como fin último favorecer cambios para el beneficio de la población.
El panorama de la salud se encuentra en constante transformación, impulsado por avances tecnológicos vertiginosos, un entorno epidemiológico cambiante y demandas cada vez más complejas de los pacientes. En este contexto dinámico, el liderazgo efectivo se erige como un elemento crucial para navegar los desafíos y garantizar la prestación de una atención médica de calidad. Más allá de la mera gestión y administración, el liderazgo en salud implica una visión estratégica, una aguda capacidad de análisis, habilidades de comunicación excepcionales y un compromiso profundo con la ética y la calidad.
Los líderes del sector salud deben ser capaces de inspirar y motivar a equipos multidisciplinarios, fomentar la colaboración entre diversos actores del sistema sanitario, y tomar decisiones acertadas en entornos complejos e inciertos.

Palabra clave: *Liderazgo en salud, Desarrollo de líderes, Habilidades de liderazgo, Atención médica, Sistema de salud, Calidad de la atención, Recursos limitados.*

A B S T R A C T

The healthcare landscape is constantly transforming, driven by rapid technological advances, a changing epidemiological environment and increasingly complex patient demands. In this dynamic context, effective leadership stands as a crucial element in navigating challenges and ensuring the delivery of quality healthcare.

Beyond mere management and administration, healthcare leadership involves strategic vision, keen analytical skills, exceptional communication skills, and a deep commitment to ethics and quality.
Health sector leaders must be able to inspire and motivate multidisciplinary teams, foster collaboration between various actors in the health system, and make sound decisions in complex and uncertain environments.

Keyword: *Health leadership, Leader development, Leadership skills, Medical attention, Healthcare system, Quality of care Limited resources, Training.*

Introducción

Fortalecer el liderazgo en el sector sanitario se ha convertido en la cuestión más apremiante en la actualidad. En un área donde el pensamiento positivo y la capacidad de respuesta ante situaciones de crisis son importantes, el liderazgo eficaz se presenta como una competencia central. Los estándares enfatizan que, además de las habilidades de gestión de equipos, un buen líder debe ser flexible y receptivo al cambio constante. El tema que se debe defender es que fortalecer las habilidades de liderazgo en salud es esencial para mejorar la gobernanza organizacional, fomentar la innovación y, en última instancia, mejorar los resultados de los pacientes.

Un argumento clave a favor de fortalecer el liderazgo sanitario es la capacidad de adaptarse a crisis como la pandemia de COVID-19. Frente a esta crisis, muchos líderes empresariales han demostrado que una respuesta rápida y eficaz depende de una comunicación y cooperación claras. Por ejemplo, los administradores de hospitales que implementaron estrategias de comunicación y trabajo en equipo pudieron coordinar mejor los recursos y el personal, lo que resultó en una atención más eficiente. Este enfoque no sólo mejoró la atención al paciente sino que también mejoró la moral del equipo. Pero algunos críticos dicen que no todos los líderes están capacitados para enfrentar cambios rápidos y situaciones impredecibles. Si bien esto puede ser cierto, la capacitación continua y las habilidades de liderazgo pueden mitigar este desafío, preparando a los líderes para enfrentar situaciones adversas.

Otro aspecto importante es la importancia de la toma de decisiones basada en evidencia. Un líder de atención médica que utiliza datos y evidencia para guiar la toma de decisiones puede garantizar intervenciones informadas y efectivas. Por ejemplo, un líder que analiza cuestiones de salud pública mediante programas de vacunación puede hacer una contribución significativa a la reducción de las enfermedades infecciosas. Por el contrario, los líderes que toman decisiones basadas en la teoría o la observación pueden poner en peligro la salud y la eficacia de la atención a sus pacientes. Este argumento paralelo destaca la necesidad de una cultura de la evidencia en la atención sanitaria y refuerza la importancia de un liderazgo informado.

Fomentar la empatía y un ambiente de trabajo positivo son otros pilares del liderazgo en el sector sanitario. Un líder empático fomenta relaciones de confianza y respeto dentro de su equipo, creando un ambiente de trabajo más colaborativo y eficaz. Por ejemplo, los líderes que celebran reuniones periódicas para escuchar las inquietudes de sus empleados tienden a tener equipos más motivados y comprometidos. Pero algunos sostienen que la empatía puede conducir a decisiones que antepongan el bienestar emocional a una cirugía eficaz. Sin embargo, es importante comprender que un buen ambiente de trabajo no sólo mejora la satisfacción de los empleados, sino que también se traduce en mejores resultados para los pacientes.

El liderazgo transformacional que se centra en motivar y movilizar equipos hacia un objetivo común es importante en la atención sanitaria. Un líder transformacional puede motivar a su equipo a adoptar nuevas prácticas y estrategias. Por ejemplo, un pionero clínico que promueva el uso de tecnología avanzada para mejorar la atención al paciente puede cambiar la forma en que se brinda la atención médica. Sin embargo, algunos críticos argumentan que este enfoque puede ser inadecuado y difícil de implementar en sistemas de salud con fondos insuficientes. A pesar de esto, es importante fomentar la innovación y la mejora continua incluso en entornos desafiantes.

Fortalecer el liderazgo del sector de la salud es esencial para una gobernanza organizacional eficaz, especialmente en tiempos de crisis. Las habilidades de liderazgo, incluidas la flexibilidad, la comunicación efectiva y la toma de decisiones basada en evidencia, son esenciales para enfrentar los desafíos del sector. A medida que estos líderes se desarrollen, se pueden esperar mejoras significativas en la calidad de la atención y los resultados de los pacientes. Por lo tanto, la inversión en la formación y desarrollo de líderes sanitarios debe ser una prioridad para todos los sistemas de salud, para garantizar que estén preparados para afrontar el futuro con eficiencia y eficacia.

El desarrollo del liderazgo en la atención médica es esencial para enfrentar los desafíos actuales que afectan a la sociedad. En Panamá, esto significa formar una nueva generación capaz de hacer frente al aumento de las enfermedades crónicas y las desigualdades en el acceso a la atención médica. Los líderes de atención médica deben tener el conocimiento, las habilidades y las actitudes para navegar en entornos complejos y en constante cambio.

El liderazgo sanitario eficaz consiste en optimizar los recursos para una atención de calidad. Un liderazgo que fomenta una cultura de seguridad y calidad no solo mejora los resultados de los pacientes, sino que también aumenta la satisfacción de los empleados. En este contexto, la comunicación clara y efectiva, así como la capacidad de tomar decisiones adecuadas y oportunas, son habilidades esenciales. Además, los líderes deben poder inspirar y motivar a sus equipos y crear un ambiente colaborativo y positivo.

No se puede subestimar la importancia de la integridad y la ética en la industria de la salud. Los líderes deben establecer altos estándares éticos y crear una cultura de confianza y respeto, lo cual es esencial para la relación entre los profesionales de la salud y los pacientes. De manera similar, el compromiso con el aprendizaje y la mejora continuos permite a los líderes mantenerse al tanto de los avances en medicina y tecnología, y garantizar que sus equipos estén siempre preparados para brindar la mejor atención posible que cada uno de ellos brindará.

En Panamá, invertir en el desarrollo del liderazgo en salud es un compromiso con el bienestar de toda la comunidad. Esto incluye no sólo crear programas de capacitación y oportunidades de desarrollo profesional, sino también promover un enfoque integral que abarque todos los sectores del sistema de salud. Con un liderazgo capacitado y comprometido podemos avanzar hacia un sistema de salud que brinde atención de calidad, equitativa y accesible para todos.

Conflicto de intereses

Las autoras declaran que no mantienen conflicto de interés que puedan afectar los resultados y conclusionespresentadas en este ensayo.

CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA DEL CLAUSTRO GÓMEZ

At the Center for Research and Continuing Education of Claustro Gómez, our commitment is to keep professionals and students in training updated in this constantly evolving field.

If you are interested in becoming part of our community and accessing exclusive benefits, the first step is to obtain your membership. Join us and stay up to date with the latest advances in health education.

SCAN ME