SCIENTIA UNIVERSALIS JOURNAL Vol. 1. No. 1, 2024, Pages 32-34.
https://www.claustrogomez.org/scientiajournal

CRISIS MANAGEMENT AND RESILIENCE IN HEALTH SERVICES. © 2024 by Authors is licensed under CC BY-SA 4.0

ENSAYO ARGUMENTATIVO / ARGUMENTATIVE REHEARSAL

GESTIÓN DE CRISIS Y RESILIENCIA EN SERVICIOS DE SALUD. CRISIS MANAGEMENT AND RESILIENCE IN HEALTH SERVICES.

Einar Cruz Degracia, Cindy De León, Panamá.*

Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC), Panamá

Article history:
Received June 12, 2024 Received in revised from June 16, 2024
Accepted June 20, 2024
Available online June 25, 2024

Corresponding author:
Diplomado en Alta Gerencia en los Servicios de Salud - Einar Cruz Degracia, Cindy De León

Electronic mail address:
academica@claustrogomez.org
ORCID: https://orcid.org/0009-0001-1490-4073

Author history:

Los autores son profesionales de Ciencias de la Salud quienes estudiaron el Diplomado en Alta Gerencia en los Servicios de Salud en el Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC).

R E S U M E N

Como medida fundamental en gestión de riesgo, toda instalación debe desarrollar sus planes de acción, de forma segura y eficaz; analizando, identificando el riesgo, movilización de recurso humano, de equipo necesario, brindando una respuesta oportuna, para mantener los servicios de atención en Salud para la población. Este es un documento de revisión en el diseño de investigación observacional bibliográfica, su elaboración se basa en la síntesis que experimenta el país con los diversos riesgos que están afrontando desde hace siglos y aún están con enfrentamientos en la actualidad.

Palabras clave: *Toma de decisiones mecanismo organizativo medicina de desastres planificación de desastres preparación para emergencias medicina militar.*

A B S T R A C T

As a fundamental measure in risk management, every facility must develop its action plans, in a safe and effective way; analyzing, identifying the risk, mobilization of human resources, necessary equipment, providing a timely response, to maintain health care services for the population. This is a document of revision in the design of bibliographic observational research, its elaboration is based on the synthesis that the country is experiencing with the various risks that have been facing for centuries and are still facing today.

Keywords: *Decision making organizational mechanism disaster medicine disaster planning emergency preparedness military medicine.*

Introducción

La gestión de riesgos es un requisito inevitable en la industria de la salud, especialmente en entornos de alto riesgo como los hospitales. Deben estar preparados para enfrentar una variedad de desafíos, desde desastres naturales hasta situaciones violentas. El tema que se defenderá en este artículo es que es necesario un plan de acción estructurado y flexible, basado en un plan de emergencia, para garantizar la seguridad de los pacientes y médicos en situaciones críticas. Esta revisión explorará los tipos de servicios que un hospital puede adoptar y la importancia de la toma de decisiones informadas y la puesta en común de recursos.

El principal argumento a favor de implementar un plan de acción específico es la capacidad del hospital para seguir funcionando en un entorno de crisis. Durante la guerra del Líbano de 2006, por ejemplo, un hospital en la frontera israelí trató a más de 1.600 víctimas en condiciones críticas, lo que demuestra que un sistema bien organizado puede comerse a las multitudes que atiende y manejarlo adecuadamente. Este sistema de atención se basa en un sistema que permite una asignación rápida y una respuesta eficaz ante situaciones de emergencia. Sin embargo, algunos críticos sostienen que ese enfoque es costoso y poco práctico en situaciones de recursos limitados.

Al responder a este argumento, es importante considerar que las inversiones en mejores sistemas operativos pueden evitar costos significativamente más altos en términos de vidas y recursos. Un estudio de hospitales en la región de Medio Oriente encontró que aquellos con sistemas de emergencia bien establecidos redujeron los costos en un 30% Yatí. A pesar de las limitaciones presupuestarias, las organizaciones sanitarias pueden priorizar el desarrollo y mantenimiento de planes de acción, ya que su eficacia indica una mayor capacidad de respuesta y una mejor atención al paciente.

La gestión de riesgos en los hospitales es esencial para la seguridad y el bienestar de los pacientes y el personal. Al implementar un plan de acción estructurado y flexible, con una estructura de mando clara, las organizaciones sanitarias pueden gestionar eficazmente situaciones complejas. Si bien existen desafíos en la implementación de estos programas, la evidencia sugiere que las inversiones en capacitación e infraestructura son necesarias para mejorar la atención y reducir los costos a largo plazo, y hace necesario que los hospitales en áreas de alto riesgo asuman riesgos a través de estas estrategias para proteger la salud. salud de la población y optimizar su desempeño en situaciones de emergencia.

El Plan Estratégico de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 se centra en la importancia de los proyectos de reducción de riesgos y resiliencia comunitaria, con especial atención a las instalaciones sociales de salud. Este enfoque es consistente con la Estrategia Nacional Avanzada de Gestión del Riesgo de Desastres de Panamá, que proporciona orientación para establecer objetivos de reducción del riesgo. Esta estrategia establece la importancia de la participación comunitaria activa, fomenta el empoderamiento social y el compromiso intersectorial. Las capacidades de respuesta a emergencias y desastres pueden fortalecerse mediante la planificación estratégica, y es esencial un enfoque integral para cualquier operación de socorro.

Se deben considerar algunas recomendaciones clave para mejorar la gestión del riesgo clínico. En primer lugar, es importante documentar las contribuciones de la comunidad, como donaciones y alojamiento, ya que los proveedores de atención médica a menudo no pueden cubrir por sí solos el nivel de atención requerido en eventos grandes. La recuperación debe ser un proceso integral que involucre a las comunidades locales y al gobierno para garantizar una gestión adecuada de la economía. . Además, es importante incluir apoyo psicológico en la planificación de emergencias. Los primeros auxilios psicológicos (PAP) pueden brindar el apoyo emocional que los pacientes y el personal necesitan en situaciones difíciles. Crear un entorno seguro y conectar a los seres queridos son acciones clave a considerar para el bienestar emocional a largo plazo.

Por último, es necesario adaptar las disposiciones de atención para las personas con discapacidad y garantizar que existan espacios seguros y accesibles. Crear un plan de acción a partir de una alerta temprana puede ayudar a organizar y gestionar los recursos de manera más eficiente. La experiencia de los hospitales en entornos de conflicto como Gaza pone de relieve la importancia de la resiliencia en la atención sanitaria en condiciones adversas. Las capacidades de respuesta a emergencias se pueden mejorar a través del Marco de Respuesta a Riesgos Múltiples de la Organización Panamericana de la Salud, asegurando una atención oportuna y eficaz en el futuro.

Este artículo presenta un modelo de planificación de emergencias ante desastres que permite visualizar la respuesta a situaciones de gran escala. La planificación es necesaria para gestionar el desempeño de manera sistemática y adaptativa en contextos tanto naturales como artificiales. Aunque el modelo ha sido sometido a simulaciones, la falta de resultados realistas limita su evaluación real en situaciones críticas. Sin embargo, la familiaridad del personal con el Sistema de Comando de Incidentes para Hospitales (ICS-H) y el sistema operativo del hospital indica mejoras en la eficiencia y la flexibilidad. La adaptación y mejora continua de estos modelos es esencial para afrontar los complejos y complejos desafíos que plantea el entorno sanitario actual.

La implementación efectiva de un modelo de gestión de emergencias en hospitales debe ir acompañada de una cultura organizacional que priorice la formación continua del personal en la gestión de crisis. Esto incluye la realización de simulacros regulares que no solo evalúen el modelo operativo, sino que también permitan a todo el equipo familiarizarse con los procedimientos y mejorar su capacidad de respuesta ante situaciones adversas. La colaboración interinstitucional y el intercambio de buenas prácticas entre hospitales, especialmente en regiones de alto riesgo, son fundamentales para fortalecer la resiliencia del sistema de salud en su conjunto. Al aprender de las experiencias pasadas y adaptar los enfoques a las realidades locales, se puede garantizar una atención más eficaz y humanitaria en momentos de crisis, protegiendo así la salud y el bienestar de la población.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no mantienen conflicto de interés que puedan afectar los resultados y conclusiones presentadas en este ensayo.

CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA DEL CLAUSTRO GÓMEZ

At the Center for Research and Continuing Education of Claustro Gómez, our commitment is to keep professionals and students in training updated in this constantly evolving field.

If you are interested in becoming part of our community and accessing exclusive benefits, the first step is to obtain your membership. Join us and stay up to date with the latest advances in health education.

SCAN ME