SCIENTIA UNIVERSALIS JOURNAL Vol. 1. No. 1, 2024, Pages 2-4.
https://www.claustrogomez.org/scientiajournal

Telemedicine and its integration into hospital management. © 2024 by Claudia M. Bonilla P. is licensed under CC BY-SA 4.0

ENSAYO ARGUMENTATIVO / ARGUMENTATIVE REHEARSAL

Telemedicina y su integración en la gestión hospitalaria.
Telemedicine and its integration into hospital management.

Claudia M. Bonilla P., Panamá.*

Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC), Panamá

Article history:
Received June 12, 2024
Received in revised from June 16, 2024
Accepted June 20, 2024
Available online June 25, 2024

* *Corresponding author:*
Diplomado en Alta Gerencia en los Servicios de Salud - Claudia M. Bonilla P.
Electronic mail address: *academica@claustrogomez.org*
ORCID: https://orcid.org/0009-0001-1490-4073

Author history:
La autora es profesional de Ciencias de la Salud quien estudió el Diplomado en Alta Gerencia en los Servicios de Salud en el Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC).

R E S U M E N
La telemedicina ha emergido como una solución crucial en el ámbito de la salud, permitiendo la prestación de servicios médicos a distancia a través de tecnologías de la información y comunicación. Su integración en la gestión hospitalaria mejora el acceso y la eficiencia en la atención médica, reduciendo costos y optimizando recursos. A pesar de los desafíos tecnológicos y de adaptación, los beneficios superan las dificultades, como lo demuestran diversos casos de éxito. Con el avance continuo de las TIC y la aceptación creciente de estas prácticas, la telemedicina se perfila como una parte integral y transformadora del sistema de salud futuro.

Palabras Claves: Telemedicina, hospitales, servicios, tecnología

A B S T R A C T
Telemedicine has emerged as a crucial solution in the healthcare field, enabling the provision of medical services remotely through information and communication technologies. Its integration into hospital management enhances access and efficiency in medical care, reducing costs and optimizing resources. Despite technological and adaptation challenges, the benefits outweigh the difficulties, as evidenced by various success stories. With the continuous advancement of ICT and the growing acceptance of these practices, telemedicine is shaping up to be an integral and transformative part of the future healthcare system.

Keywords: Telemedicine, hospitals, services, technology

I N T R O D U C C I Ó N

Durante la última década, la telemedicina ha revolucionado la atención sanitaria al permitir el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para prestar servicios médicos de forma remota. Este fenómeno ha cambiado la forma en que entendemos y accedemos a la atención médica, ofreciendo no sólo soluciones convenientes sino también vitales en situaciones de emergencia. Pero si bien los beneficios pueden parecer innegables, la integración de la telemedicina en la gestión clínica presenta desafíos importantes que deben abordarse para brindar una atención que resulte eficaz y sostenible en el tiempo. La telemedicina, lejos de ser sólo una solución a corto plazo, es un avance importante en la atención sanitaria mundial.

Uno de los principales argumentos a favor de la telemedicina es su potencial para mejorar el acceso a la atención médica, especialmente en áreas remotas o desatendidas. Las barreras geográficas en muchas áreas han seguido impidiendo que los pacientes reciban atención médica adecuada. A través de la telemedicina, los proveedores de atención médica pueden evitar tener que viajar largas distancias para llegar a estos pacientes. Un claro ejemplo de esto son las zonas rurales de los países en desarrollo, donde hay escasez de profesionales médicos. Las plataformas de telemedicina permiten a los pacientes consultar con especialistas en zonas urbanas sin salir de casa, ahorrando no sólo tiempo sino también costes de desplazamiento y duración de la estancia. De hecho, los centros de salud en áreas como el África subsahariana tienen actitudes positivas hacia la atención de emergencia y enfermedades crónicas. Los resultados han implementado protocolos de telemedicina.

Sin embargo, este debate no está exento de críticas. Los críticos señalan que la telemedicina depende en gran medida de una infraestructura técnica compleja, lo que limita su uso a áreas donde no existe una infraestructura de comunicación adecuada o donde el público no tiene acceso a dispositivos electrónicos. Este argumento paradójico es particularmente relevante en las zonas rurales o en desarrollo. Un ejemplo de esta limitación se puede encontrar en las comunidades indígenas de América Latina, donde las conexiones a Internet son inestables y la tecnología escasa, lo que dificulta que la telemedicina sea una solución accesible al público en general.

Otro argumento a favor de la telemedicina son las eficiencias operativas que esta tecnología aporta a los sistemas de salud. Al implementar consultas virtuales y monitoreo remoto, los hospitales y clínicas pueden mejorar la utilización de recursos como médicos y camas para pacientes hospitalizados. En muchos países, la telemedicina permitió tratar a pacientes con síntomas leves o enfermedades crónicas que requerían seguimiento sin necesidad de hospitalización, y así proporcionó materiales para casos más complejos.

Sin embargo, un contrapunto importante es que las eficiencias prometidas por la telemedicina pueden haberse visto comprometidas por una capacitación inadecuada de los médicos en el uso de esta nueva tecnología. Muchos médicos y enfermeras no están capacitados para utilizar herramientas digitales, lo que crea problemas para brindar una atención de calidad. Una encuesta realizada en hospitales mexicanos encontró que el 40% de los profesionales de la salud encuestados carecían de los conocimientos adecuados para utilizar los sistemas de telemedicina, lo que genera largos tiempos de espera y en diversas situaciones, en algunos casos, el diagnóstico erróneo se debe a fallas en la comunicación.

Además de los beneficios operativos, la telemedicina ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar la atención preventiva y el manejo de enfermedades crónicas. La capacidad de monitorear de forma remota a pacientes con afecciones como diabetes e hipertensión les permite monitorear continuamente su estado de salud, facilita la intervención temprana y reduce el riesgo de complicaciones en caso de que ocurran con la intensidad de la misma. Ejemplos de esto

incluyen dispositivos móviles y dispositivos de monitoreo remoto para monitorear la glucosa en diabéticos. Estas herramientas permiten a los médicos acceder a información en tiempo real sobre sus pacientes y realizar ajustes en el tratamiento sin necesidad de exámenes físicos, y se ha demostrado que reducen significativamente las hospitalizaciones innecesarias.

Sin embargo, uno de los mayores desafíos en la implementación de la telemedicina es garantizar que los datos de los pacientes estén seguros y almacenados. La digitalización de los servicios médicos conlleva el riesgo de sufrir ciberataques y exposición de información sensible. Algunos críticos han señalado que la expansión de la telemedicina podría amenazar la privacidad del paciente si no se implementan medidas de seguridad adecuadas. Un ejemplo atroz de esta vulnerabilidad es el ciberataque de 2020 a un hospital finlandés, donde la información médica de cientos de pacientes fue robada y utilizada para acoso. Este caso destaca la necesidad de que los hospitales y proveedores de telemedicina inviertan en tecnología de ciberseguridad y tomen medidas firmes para proteger la información de los pacientes.

La telemedicina representa un avance importante en la atención sanitaria, con un enorme potencial para mejorar la disponibilidad, la eficiencia y la calidad de la atención sanitaria. Sin embargo, su implementación no está exenta de desafíos. Es necesario abordar las barreras tecnológicas, la necesidad de capacitar a los médicos y las preocupaciones sobre la seguridad de los datos para que la telemedicina cumpla su promesa a largo plazo. A medida que las TIC sigan evolucionando, la integración de la telemedicina en los sistemas de salud será inevitable, pero su éxito dependerá de la superación de estos desafíos.

Conflicto de intereses

La autora declara que no mantienen conflicto de interés que puedan afectar los resultados y conclusiones presentadas en este ensayo.

CIFOC
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA DEL CLAUSTRO GÓMEZ

At the Center for Research and Continuing Education of Claustro Gómez, our commitment is to keep professionals and students in training updated in this constantly evolving field.

If you are interested in becoming part of our community and accessing exclusive benefits, the first step is to obtain your membership. Join us and stay up to date with the latest advances in health education.

SCAN ME