SCIENTIA UNIVERSALIS JOURNAL Vol. 2. No. 1, 2025, Pages 30-38.
https://www.claustrogomez.org/scientiajournal

THEORETICAL FOUNDATIONS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS IMPACT ON EDUCATION. © 2025 by Yaibeth Herrera is licensed under CC BY-SA 4.0

ARTÍCULO ORIGINAL / ORIGINAL ARTICLE

BASES TEÓRICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN.

THEORETICAL FOUNDATIONS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS IMPACT ON EDUCATION.

Yaibeth Herrera, Panamá.*

Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC), Panamá

Article history:
Received August 27, 2025
Received in revised from August 27, 2025
Accepted September 27, 2025
Available online September 30, 2025

Corresponding author:
Diplomado en Inteligencia Emocional - Yaibeth Herrera

Electronic mail address:
academica@claustrogomez.org
ORCID: https://orcid.org/0009-0001-1490-4073

Author history:
La autora es profesional de Ciencias de la Educación quien estudió el Diplomado en Inteligencia Emocional en el Centro de Investigación y Formación Continua del Claustro Gómez (CIFOC).

R E S U M E N

Esta investigación descriptiva de enfoque cualitativo estableció la base teórica para desarrollar la inteligencia emocional en docentes de una unidad educativa en Panamá, mediante una revisión bibliográfica analizada con métodos como el análisis-síntesis y el histórico-lógico. Los hallazgos evidencian que la inteligencia emocional está estrechamente ligada a las competencias sociales, emocionales e intelectuales del profesorado, lo que les permite fomentar entornos saludables y resolver conflictos interpersonales, concluyendo que su práctica mejora el desempeño laboral y combate la falta de empatía en el ámbito educativo.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, Docentes, Educación, Enseñanza-Aprendizaje.*

A B S T R A C T

This descriptive, qualitative research established a theoretical foundation for developing emotional intelligence among teachers at an educational unit in Panama through a literature review analyzed using methods such as analysis-synthesis and the historical-logical approach. The findings show that emotional intelligence is closely linked to educators' social, emotional, and intellectual competencies, enabling them to foster healthy environments and resolve interpersonal conflicts, concluding that its practice improves job performance and combats the lack of empathy in the educational field.

Keywords: *Emotional intelligence, Teachers, Education, Teaching-Learning.*

INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI la inteligencia emocional es de gran interés en el ámbito educativo, social, científico y en nuestro diario vivir; la presente investigación tiene el objetivo de instaurar la fundamentación teórica sobre la inteligencia emocional y su desarrollo en el ámbito educativo. Desde este marco, Tacca (2020) resalta que, hasta finales de la década de 1980, la inteligencia emocional había sido considerada un aspecto menos relevante de la vida social, pero gracias a los aportes de Thorndike (inteligencia social) y Gardner (inteligencia múltiple), se inició la edificación de una propuesta donde las habilidades no cognitivas son una parte importante del proceso de interacción social. Salovey y Mayer a principios de la década de 1990 dieron significado a la estructura de inteligencia emocional, pero fue Goleman quien permitió que se extendiera en los campos de la ciencia, los negocios y la educación. Goleman (1998) afirma que la inteligencia emocional es una habilidad que las personas deben conocer, sentir, comprender y controlar las emociones propias y ajenas para alcanzar determinados objetivos. Consecuentemente, la educación se centra más en las habilidades intelectuales y no emocionales, y la calidad de la educación está directamente relacionada con la calidad de los educadores. Un seguimiento de la demanda mundial en 2015 muestra que no solo la formación inicial de los educadores juega un papel crucial en la calidad de la educación, sino que también sigue desempeñando un papel en la formación continua de cada uno de ellos, siendo la escasez de educadores calificados en todo el mundo uno de los mayores desafíos para mejorar la calidad educativa (Cano et al., 2016). La inteligencia emocional (IE) es una capacidad humana fundamental que implica el reconocimiento, comprensión, gestión y aplicación efectiva de las emociones, tanto propias como ajenas. Esta habilidad permite a las personas percibir y evaluar sus propias emociones y las de los demás, así como utilizar esa información para guiar el pensamiento, el comportamiento y la toma de decisiones. La inteligencia emocional se compone de varias competencias clave, entre las que se incluyen la autoconciencia —capacidad de reconocerse a uno mismo como entidad distinta y comprender los propios pensamientos, emociones y comportamientos— (Goleman, 1995). Un individuo con alta inteligencia emocional tiende a tener relaciones interpersonales más saludables, manejar el

estrés de manera efectiva y tomar decisiones informadas por la consideración de las dimensiones emocionales. La investigación en inteligencia emocional aborda su desarrollo, evaluación y su impacto en diversas áreas, desde el rendimiento académico y laboral hasta la salud mental y el bienestar general. Además, las tensiones de la vida moderna, la continua globalización de los conocimientos en el terreno individual, estudiantil, profesional y laboral, la presión del reloj y las exigencias de un constante perfeccionamiento son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes (Barrera-Gálvez, Solano-Pérez, Arias-Rico, Jaramillo-Morales, & Jiménez-Sánchez, 2019). Las habilidades emocionales brindan al individuo herramientas para elevar su desempeño, y el manejo inteligente de las emociones garantiza el éxito al mantener una buena motivación, creatividad, trabajo en equipo, comprensión de las emociones propias y ajenas y seguridad en el puesto de trabajo (Córdoba, 2019). La sociedad y el mundo profesional en general han sobrevalorado la inteligencia, desprestigiando otras cualidades de los sujetos, y se ha demostrado que este aspecto no es suficiente para garantizar el éxito académico, profesional y personal (Del Rosal Sánchez, Dávila Acedo, Sánchez Herrera, & Bermejo García, 2016), ya que la inteligencia por sí sola no garantiza el éxito, sino más bien la adaptabilidad del sujeto. La inteligencia emocional puede definir la capacidad del individuo para entender sus propias emociones y diferenciar entre sus diferentes tipos de sentimientos (Meher, Baral, & Bankira, 2021). Además, el desarrollo de habilidades socioemocionales es un área que debe fortalecerse en el proceso formativo estudiantil (Arroyo-Herrera et al., 2019). La debilidad en las habilidades de la inteligencia emocional afecta los procesos de aprendizaje, las vinculaciones sociales y hasta la salud física y mental, e influye en el funcionamiento personal, académico y social de los alumnos (Sánchez, Árraga, & Pirela, 2017). El ámbito laboral demanda la presencia de inteligencia emocional, competencias en la gestión de la tecnología de la información y habilidades comunicativas para abordar responsabilidades desafiantes y resolver los conflictos que surgen entre miembros de cualquier organización pública o privada, lucrativa o no lucrativa (Vallejos Valdivia, 2022). Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y los logros académicos, de modo que a mayor inteligencia emocional se potencian los logros académicos (Al-Qadri & Zhao, 2021). También existe correlación positiva entre la inteligencia emocional y la motivación (Domínguez-Alonso, Domínguez-Rodríguez, López-Pérez, & Rodríguez-González, 2016), pues al estar motivados los estudiantes concentran sus esfuerzos en alcanzar una meta. Los estudiantes con altos valores de inteligencia emocional presentan en promedio mejor desempeño en habilidades sociales, logro emocional, empatía y autoconciencia, y valores ligeramente más bajos en autocontrol (Arias, Soto-Carballo, & Pino-Juste, 2022), y los progresos académicos están fuertemente relacionados con la inteligencia emocional (Joibari & Mohammadtaheri, 2011). Es importante que los profesionales de la educación y futuros docentes conozcan los aspectos de la inteligencia emocional para fomentar estas prácticas entre los estudiantes, constituyéndose la inteligencia emocional, la motivación y el desarrollo cognitivo en aspectos fundamentales a fomentar en el aula para

garantizar la integralidad del momento educativo (Velásquez-Pérez, Rose-Parra, Oquendo-González, & Cervera-Manjarrez, 2023). Los estudios sobre el nivel de inteligencia emocional y la implementación de estrategias que promueven el fortalecimiento y mejora de la autoestima en los estudiantes favorecen las capacidades derivadas de una autoestima elevada (Barrera-Gálvez et al., 2019). El sistema educativo debe orientarse no solo a los aspectos cognitivos y técnicos, sino incluir el desarrollo de competencias emocionales (Pozo Picasso, Amado Lizano, & Lezcano Anduaga, 2016), cuidando la calidad educativa durante la formación profesional y enfocando las actividades no solo en la dimensión intelectual sino también en el aspecto emocional de los estudiantes (Quiliano Navarro & Quiliano Navarro, 2020).

METODOLOGÍA

La presente investigación tiene un enfoque descriptivo y se llevó a cabo mediante una metodología centrada en lo cualitativo. Se aplicaron métodos teóricos como el análisis y la síntesis, así como el razonamiento lógico y deductivo, apoyándose en la revisión de fuentes bibliográficas pertinentes al tema en cuestión, con el objetivo de identificar las aportaciones de diversos autores que pueden enriquecer el análisis del caso en estudio. Se busca reconocer las estrategias educativas sugeridas por varios autores para la resolución de problemas. Esta investigación favorece la formación y la actualización de los educadores de la Unidad Educativa "Ciudad de Panamá". Se han considerado investigaciones de diferentes estudios sobre la inteligencia emocional a nivel global, nacional e institucional, con el propósito de obtener la mayor cantidad de información posible, lo que resulta muy significativo y ayuda a seleccionar los hallazgos más relevantes, apoyando igualmente la elaboración de conclusiones y hallazgos en la investigación realizada.

Procedimiento para la recopilación de datos

En la etapa de recopilación de datos, se ha optado por buscar estudios de carácter teórico que traten sobre la inteligencia emocional, los cuales se llevaron a cabo en la última década. Para ello, se realizó una búsqueda en diversas bases de datos como Scielo, Redalyc, Academic y Spocus. Posteriormente, la información recopilada se clasificó y organizó para facilitar su análisis, considerando criterios de redacción con el fin de adherirse a los principios requeridos en la investigación.

DESARROLLO O CUERPO DE LA REVISIÓN

Modelos teóricos de la inteligencia emocional

En la Tabla 1 se observan los principales modelos teóricos de la inteligencia emocional, sistematizando 4 de los representantes de mayor influencia respecto al objeto de estudio: Thorndike, Gardner, Mayer y Salovey, y Goleman.

Años Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf	Autores Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf	Principales aportes Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf
1920	Edward Thorndike	Modelo de inteligencia social
1983	Howard Gardner	Inteligencias múltiples
1997	Mayer y Salovey	Inteligencia emocional enfocado a la habilidad mental
1998	Goleman	Inteligencia emocional

A partir del desarrollo y apogeo de la inteligencia emocional, se han propuesto diversos modelos teóricos; los primeros estudios toman en consideración visiones de habilidades o competencias, comportamientos y la inteligencia (Flores, 2021). Se encontraron diferentes definiciones de autores como Goleman, Gardner, Thorndike, Mayer y Salovey, cada uno de los cuales aportó distintas habilidades al desarrollo de la inteligencia emocional:

- **Modelo de inteligencia social (Edward Thorndike):** Define la inteligencia como la capacidad para comprender y guiar a hombres y mujeres, niños y niñas, y actuar con sabiduría en las relaciones, facilitando herramientas como la empatía, el liderazgo, la inteligencia verbal, la asertividad, saber escuchar y prestar atención.
- **Inteligencias múltiples (Howard Gardner):** Propone que la vida humana requiere el desarrollo de varios tipos de inteligencias: lingüística, lógica, musical, visual espacial, kinestésica, interpersonal e intrapersonal.
- **Inteligencia emocional enfocado a la habilidad mental (Mayer y Salovey):** Plantea la habilidad para comprender emociones, el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual a través de la percepción, evaluación y expresión de las emociones, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, la habilidad para comprender emociones y la habilidad para regular emociones.
- **Inteligencia emocional (Daniel Goleman):** Define la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y manejarlos mediante principios como autoconciencia emocional, autorregulación emocional, motivación, empatía y habilidades sociales.

La investigación realizada señaló que los resultados obtenidos en base a los referentes teóricos son cruciales, ya que ayudan a identificar el desarrollo de la inteligencia emocional y permiten conocer su importancia en el desarrollo de habilidades sociales, emocionales e intelectuales, identificando coincidencias y aspectos emocionales positivos en cada grupo estudiado para facilitar el intercambio, la enseñanza y el aprendizaje. Antiguamente no se le daba la debida importancia al desarrollo de la inteligencia emocional porque se enfocaban más en la parte intelectual de los alumnos y se ignoraba la parte emocional.

Avances empíricos de la inteligencia emocional En la Tabla 2 se sistematizan los principales avances empíricos identificados en la literatura sobre inteligencia emocional:

Año Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf	**Autores Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf**	**Principales aportes Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf**
2015	Alvarado y Carranza	El inapropiado uso de las emociones puede causar que se originen problemas emotivos entre los colegas de
		labor
2016	García	La necesidad de ayudar al estudiante a utilizar adecuadamente la inteligencia emocional y el aprendizaje
2016	Paredes y Montalvo	La exposición favorable a factores de riesgo psicosocial está directamente relacionada con el índice de inteligencia emocional de los profesores de pregrado *(en la tabla original figura "Montalvo")*
2017	Cejudo y Delgado	Los docentes de Infantil expresaron mayor valoración de la importancia de las dimensiones de la IE que los docentes de Primaria

Año Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf	Autores Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf	Principales aportes Yai (Articulo)[1] - Yaibeth Herrera.pdf
2018	Sánchez	Las emociones juegan un papel central en la interacción social y el comportamiento en todas las situaciones
2018	Valenzuela y Portillo	Señala la importancia que tiene la inteligencia emocional en el desempeño del estudiante *(en la tabla original figura "Velenzuela y Portillo")*
2019	Jaramillo	Inteligencia emocional y desempeño docente de secundaria
2020	Hernández, Ortega y Tafur	La inteligencia interpersonal nos ayuda a poseer un cierto nivel de autoconocimiento, conocer las debilidades y fortalezas de uno mismo
2020	Martín y Jiménez	Dificultades en los futuros docentes a la hora de identificar sus emociones

DISCUSIÓN

En la literatura científica existen multitud de estudios empíricos que exploran la inteligencia emocional desde diversos paradigmas en los que se evalúa el predominio de las investigaciones causales o correlacionales; desde este punto de vista, recopilar las contribuciones representa un gran desafío, explorándose investigaciones en ámbitos educativos y sociales para analizar su aplicación y beneficios en diferentes contextos interactivos. La inteligencia emocional ha sido estudiada en docentes: Alvarado y Carranza (2015) investigaron su importancia en el ámbito laboral y hallaron que el uso inapropiado de las emociones puede causar conflictos entre colegas de labor. García (2016), al estudiar la relación entre inteligencia emocional y aprendizaje de etiquetas y protocolos en estudiantes, encontró una relación directa entre ambos. Paredes y Montalvo (2016), al determinar si el nivel de

inteligencia emocional se asocia a factores de riesgos psicosociales, concluyeron que los docentes poseen un nivel adecuado debido a programas orientados a desarrollar la IE. Asimismo, Cejudo y Delgado (2017) muestran la importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente, evidenciando que los profesores de infantil reflejaron mayor desarrollo en sus dimensiones que los de primaria. Según Sánchez (2018), las emociones ocupan un papel central en el contexto social, trascendiendo la alegría, la ira, la tristeza o el miedo. Valenzuela y Portillo (2018), en su estudio sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en educación primaria, concluyeron que los docentes guían y orientan a los estudiantes para expresar sus emociones. Jaramillo (2019) buscó identificar la relación entre desempeño docente e inteligencia emocional en la unidad educativa, hallando que la inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el desempeño docente. Hernández et al. (2020) señalan que la inteligencia interpersonal ayuda a disponer de autoconocimiento, y Martín y Jiménez (2020) identificaron dificultades en los docentes para identificar emociones, recomendando ampliar la formación y capacitación docente para lograr una educación de calidad.

CONCLUSIONES

El avance de la inteligencia emocional se basa en investigaciones que analizan la inteligencia cognitiva, siendo Thorndike, Gardner, Mayer, Salovey y Goleman pioneros en este campo. La evaluación de los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional ha ido ganando fuerza gradualmente en la educación y la psicología, enfocándose en la formación, evaluación y aplicación de ideas clave derivadas de las investigaciones que sostuvieron el concepto. Los progresos observacionales en inteligencia emocional se han generado sin dependencia del sujeto de estudio, por lo que varios análisis resaltan la inteligencia emocional como un medio para lograr equilibrio emocional y mejorar la calidad educativa. Actualmente, es fundamental reconocer que tanto las escuelas como la sociedad se presentan como un contexto multicultural repleto de emociones, lo cual ofrece un punto de partida para diseñar estrategias que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional en los educadores.

Bibliografía

- Al-Qadri, A., & Zhao, W. (2021). Emotional Intelligence and students' academic achievement. *Problems of Education in the 21st Century*, *79*(3), 360-380.

- Alves Ribeiro, F. (2020). Coaching, Liderazgo y Habilidades Blandas en las Empresas en Panamá. *Latitude*, 2, 90-118.

- Arias, J., Soto-Carballo, J., & Pino-Juste, M. (2022). Emotional intelligence and academic motivation in primary school students. *Psicología*, *35*(1).

- Arroyo-Herrera, M., Mata-Salas, A., Coto-Sarmiento, L., Vega-Aguero, J., Brenes-Cerdas, M., & Hernandez-Jimenez, M. (2019). Development of emotional intelligence in computing students: The "experiencia 360°" project. *LV Latin American Computing Conference (CLEI)*.

- Bandura, A. (1991). Social cognitive theory.

Annual Review of Psychology, *42*(1), 691-715.

- Barrera-Gálvez, R., Solano-Pérez, C., Arias-Rico, J., Jaramillo-Morales, O., & Jiménez-Sánchez, R. (2019). La Inteligencia Emocional en Estudiantes Universitarios. *Educación y Salud Boletín Científico de Ciencias de la Salud del ICSa*, *7*(14), 50-55.

- Bee, H. (1995). *The developing child* (10th ed.). HarperCollins College Publishers.

- Castellano, J. (2010). *Inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos del sexto grado de primaria de la red N° 4 del distrito del Callao* [Tesis de maestría no publicada]. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

- Cejudo, J., & Delgado, L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 23, 29-36.

- Córdoba, G., N. (2019). Relación de la Inteligencia Emocional y el Desempeño de los Trabajadores Administrativos del Centro Regional Universitario de San Miguelito. *Orbis Cognita*, *3*(1).

- Domínguez-Alonso, J., Domínguez-Rodríguez, V., López-Pérez, E., & Rodríguez-González, M. (2016). Motivación e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, *3*(2), 94-101.

- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional* (p. 35).

- Joibari, A., & Mohammadtaheri, N. (2011). The study of relation between emotional intelligence and students' academic achievement of high schools in Tehran city. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 29, 1334-1341.

- Meher, V., Baral, R., & Bankira, S. (2021). An analysis of Emotional Intelligence and academic performance of four-year integrated B.Ed. Trainees. *Shanlax International Journal of Education*, 108-116.

- Paspuel, O., del Rocío Álvarez Hernández, S., Morales, L., & Gudiño, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de Los Andes. *Conrado*, 127-133.

- Pozo Picasso, M., Amado Lizano, C., & Lezcano Anduaga, S. (2016). Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista Kiru Odontología*, *13*(2), 155-164.

- Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de Enfermería. *Ciencia y Enfermería*, *26*(3).

- Sánchez, M., Árraga, M., & Pirela, L. (2017). Inteligencia emocional: Efectos sobre el rendimiento académico en estudiantes de educación. *Revista Oratores*, 42-57.

- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, Cognición y Personalidad*, *9*(3), 185-211.

- Tacca, D., Tacca, A., & Cuarez, C. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, *14*(1), e1085.

- Ugarriza Chávez, N., & Pajares Del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, 11-58.

- Vallejos Valdivia, C. (2022). Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad pública peruana. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, *22*(3), 556-563.